

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Nové Skrine s. r. o.

Priehradná 13990, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa, IČO: 53 561 597;

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 154221/B

obchod@nove-skrine.sk

+421 910 144 416

Článok I.

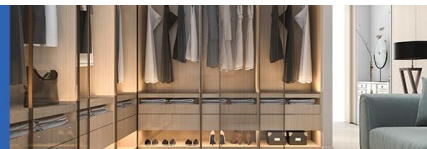
Vymedzenie základných pojmov a definície

- Predávajúcim** je právnická osoba Nové Skrine s. r. o. so sídlom Priehradná 13990, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa, IČO: 53 561 597; zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 154221/B
- Kupujúcim** je fyzická osoba – spotrebiteľ, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Predávajúcim Kúpnu zmluvu.
- Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a súvisiacimi predpismi.
- Objednávkou** sa rozumie podklad vyhotovený Kupujúcim na základe jeho požiadaviek pre určenie Predbežnej ceny Tovarov a/alebo Služieb a prác a pre vykonanie zamerania spolu s obhliadkou miesta určenia Tovarov a/alebo vykonania Služieb a prác. Objednávka je vyhotovená vo forme písomnej objednávky alebo elektronickej objednávky prostredníctvom mailu, prípadne prostredníctvom aplikácie Online_návrhár <https://navrh.nove-skrine.sk/>. Objednávka musí čo najpresnejšie špecifikovať Tovar a/alebo Služby a práce, ktoré majú byť predmetom dodania. Presný obsah Objednávky spolu s jej náležitosťami je uvedený bod 4.8 týchto VOP.
- Tovar** je produkt najmä nábytok na mieru alebo iný nábytok podľa ponuky Predávajúceho, ktorý na základe Objednávky Kupujúceho má byť dodaný Predávajúcim Kupujúcemu.
- Služby a práce** sú všetky služby a práce vykonávané Predávajúcim na základe Objednávky a to najmä – inštalácia, úprava, údržba, oprava, demontáž.
- Predbežná cena** je cena, stanovená predbežne pri Objednávke Tovarov a/alebo Služieb a prác a môže sa líšiť od Konečnej ceny, ktorá je upresnená po presnom zameraní a obhliadke miesta určenia Tovarov a/alebo miesta vykonania objednaných Služieb a prác.
- Konečná cena** je cena, ktorá bola dohodnutá na základe zamerania a obhliadky miesta určenia Tovarov a/alebo miesta vykonania objednaných Služieb a prác alebo dohodnutá priamo v Objednávke ak sa nevykonáva zameranie a obhliadka v zmysle vyššie uvedeného. V prípade ak Kupujúci požaduje zmeny v objednávke v čase, kedy je možné dané zmeny vykonať, Konečná cena sa upraví podľa požadovaných zmien. Konečnú cenu musí Kupujúci akceptovať.
- Zmluvou** sa rozumie zmluva, uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je záväzok Predávajúceho dodať Tovar a/alebo Služby a práce na základe Objednávky Kupujúceho a záväzok Kupujúceho zaplatiť cenu za Tovar a/alebo Služby a práce podľa Objednávky. Za zmluvu medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa považuje aj záväzná Objednávka Tovarov a/alebo Služieb a prác.
- Zmluvná dokumentácia** predstavuje súhrn všetkých dokumentov, dojednaní vykonaných v akejkoľvek forme, ktoré tvoria obsah právneho vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim a to najmä tieto VOP, Objednávkový list alebo jemu na roveň postavené dokumenty, Reklamačný poriadok, Záručné podmienky a iné.
- Záloha za Tovar** je platba vopred vo výške 40% Predbežnej ceny po vyhotovení a doručení Objednávky pred zameraním Tovarov. V prípade ak sa v zmysle týchto VOP nevykonáva zameranie a obhliadka miesta určenia Tovarov, Záloha za Tovar predstavuje 40% Konečnej ceny. Zálohu za Tovar je možné zaplatiť Predávajúcemu v hotovosti do pokladne, priamym vkladom alebo bankovým prevodom na účet Predávajúceho.
- Záloha za Služby a práce** je platba vopred, v prípade ak je predmetom Objednávky vykonanie Služieb a prác, a to vo výške 40% Predbežnej ceny po vyhotovení a doručení Objednávky. V prípade ak sa v zmysle týchto VOP nevykonáva zameranie a obhliadka miesta vykonania Služieb a prác, Záloha za Služby a práce predstavuje 40% Konečnej ceny. Zálohu za Služby a práce je možné zaplatiť Predávajúcemu v hotovosti do pokladne, priamym vkladom alebo bankovým prevodom na účet Predávajúceho.
- Akceptácia** je akceptovanie finálnych podmienok Objednávky Kupujúcim, najmä čo sa týka Konečnej ceny za Tovar a/alebo Služby a práce v zmysle čl. IV týchto VOP.

Článok II.

Úvodné ustanovenia

- Predávajúci vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“), ktoré upravujú vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri predaji Tovarov – nábytku na mieru a poskytovaní Služieb a prác. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim a sú záväzné pre všetky zmluvné strany.
- Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.
- Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, s Reklamačným poriadkom, že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.



Článok III.

Práva a povinnosti

- 3.1 Predávajúci má právo odmietnuť návrh na uzatvorenie Zmluvy s Kupujúcim aj bez udania dôvodu.
- 3.2 Predávajúci je povinný /okrem iného/:
 - a) dodať objednaný Tovar a/alebo Služby a práce na základe záväznej objednávky Kupujúceho riadne a včas.
 - b) predložiť Kupujúcemu prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie za Tovar a/alebo Služby a práce, pokiaľ z ich povahy nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné.
 - c) plniť informačnú povinnosť najmä o okolnostiach podstatných pre predmet záväzku a to najmä o zmene VOP, Cenníka, Reklamačného poriadku a iných skutočnostiach podstatných pre plnenie zmluvy.
- 3.3 Kupujúci má právo /okrem iného/:
 - a) na dodanie Tovar a/alebo Služieb a prác na základe záväznej objednávky, Zmluvy v dohodnutom rozsahu a za dohodnutú cenu.
 - b) na bezplatné odstránenie vád Tovar a/alebo Služieb a prác, ktoré nezavinil a za ktoré zodpovedá Predávajúci.

Článok IV.

Objednávka Tovar a Služieb a prác

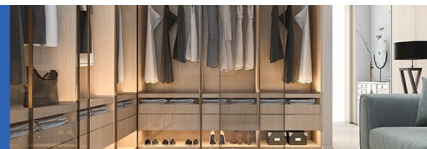
- 4.1 Kupujúci si objednáva Tovar a Služby a práce od Predávajúceho prostredníctvom Objednávky písomne na prevádzke Predávajúceho, elektronicky prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom aplikácie Online_návrhár <https://navrhar.nove-skrine.sk/>, prípadne telefonicky.
- 4.2 Na základe Objednávky je Kupujúcemu stanovená Predbežná cena. Kupujúci je povinný po doručení Objednávky so stanovenou Predbežnou cenou pred zameraním Tovar a Služby a prác zaplatiť Predávajúceму Zálohu za Tovar a/alebo Zálohu za Služby a prác. Zaplatením Zálohy za Tovar a/alebo Zálohy za Služby a prác sa považuje Objednávka za záväznú a zároveň za uzatvorenie Zmluvy.
- 4.3 Po zaplatení Zálohy za Tovar a/alebo Služby a prác Predávajúci vykoná zameranie Tovar a/alebo Služby a prác miesta určenia Tovar alebo miesta výkonu Služby a prác a oznámi Kupujúcemu termín montáže Tovar a/alebo vykonania Služieb a prác. Kupujúci je povinný byť osobne prítomný na obhliadke a zameraní miesta určenia Tovar a/alebo miesta vykonania Služieb a prác prípadne zabezpečiť osobu s plnou právnu spôsobilosťou, ktorá takéto miesto sprístupní. Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúceму potrebnú súčinnosť pre vykonanie obhliadky miesta zamerania.
- 4.4 Miesto, kam je Tovar určený musí byť pred jeho zameraním pripravené tak, aby po zameraní už neboli vykonávané žiadne stavebné úpravy, ktoré by zmenili rozmery tohto miesta, najmä (musí byť položená podlaha, nasadené zárubne, ...) miesto musí byť vypratane a pripravené na zameranie, prístupné z každej strany.

- 4.5 Na základe zamerania a obhliadky podľa bodu 4.3 týchto VOP Predávajúci Kupujúcemu oznámi (osobne na prevádzke/e-mailom):
 - a) Konečnú cenu Tovar a/alebo Služieb a prác
 - b) Spôsob platby a výšku čiastky na doplatenie zvyšnej časti Konečnej ceny Tovar a/alebo Služieb a prác
 - c) Dátum dodania a montáže
 - d) Miesto dodania a montážeK tomuto oznámeniu sa vyžaduje Akceptácia zo strany Kupujúceho.
- 4.6 V prípade ak sa neuskutočňuje žiadne zameranie a obhliadka miesta určenia Tovar a/alebo výkonu Služieb a prác Predávajúci vyhotoví Objednávku s Konečnou cenou. Kupujúci je povinný zaplatiť po vyhotovení a doručení Objednávky s Konečnou cenou Zálohu za Tovar a/alebo Zálohu za Služby a práce. Po zaplatení Zálohy za Tovar a/alebo Zálohy za Služby a práce sa Objednávka považuje za záväznú a zároveň za uzatvorenie Zmluvy. Kupujúcemu budú súbežne s Objednávkou najneskôr do 5 pracovných dní oznámené údaje v zmysle bodu 4.5 týchto VOP. K uvedeným údajom sa vyžaduje akceptácia zo strany Kupujúceho.
- 4.7 Bez Akceptácie zo strany Kupujúceho nie je možné dodanie Tovar a/alebo Služieb a prác. Kupujúci je povinný vykonať Akceptáciu bezodkladne, v opačnom prípade Predávajúci nezodpovedá za dodržanie termínov dodania Tovar a/alebo Služieb a prác a je oprávnený ich prispôsobiť.
- 4.8 Objednávka Tovar a Služieb obsahuje nasledovné náležitosti:
 - a) meno a priezvisko / obchodné meno Kupujúceho
 - b) e-mail Kupujúceho
 - c) trvalé bydlisko /sídlo/ miesto podnikania Kupujúceho
 - d) špecifikáciu Tovar a/alebo Služieb /druh, typ, množstvo/
 - e) predbežný termín zamerania a obhliadky miesta dodania Tovar a/alebo Služby a prác
 - f) predbežný termín dodania a montáže
 - g) spôsob odberu Tovar
 - h) miesto dodania/vykonania
 - i) Predbežnú alebo Konečnú cenu
 - j) dohodnutý spôsob platby
 - k) meno, priezvisko, bydlisko, kontakt /e-mail, telefonický kontakt/ na osobu oprávnenú vybavovať objednávku v mene Kupujúceho

Článok V.

Kúpa Tovar, nadobudnutie vlastníctva

- 5.1 Zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa, predaj a dodávka Tovar na základe Objednávky v zmysle týchto VOP, sa stáva účinnou dňom zaplatenia Zálohy za Tovar a/alebo Zálohy za Služby a práce.
- 5.2 Doručenie Objednávky Kupujúcim Predávajúceму predstavuje Návrh na uzatvorenie Zmluvy.
- 5.3 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovar až okamihom úhrady celej Kúpnej ceny za dodaný Tovar. Kupujúci je povinný až do doby, kedy sa stane vlastníkom Tovar udržiavať na



- svoje náklady Tovar v riadnom stave, chrániť ho pred poškodením, krádežou, znehodnotením v prípade poškodenia, krádeže, znehodnotenia Tovar je Kupujúci povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Predávajúcemu. V prípade ak Kupujúci, ktorý nenadobudol k Tovar vlastnícke právo poškodí Tovar, je povinný uhradiť Predávajúcemu všetky náklady spojené s opravou a/alebo poškodením Tovar. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý
- 5.4 Kupujúci je povinný zaobchádzať s Tovarom šetrne a používať ho na určený účel v súlade s návodom použitia a pokynmi Predávajúceho a so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.5 Nebezpečenstvo škody prechádza na Kupujúceho v momente prevzatia Tovar.

Článok VI. Výkon Služieb a prác

- 6.1 Predávajúci vykonáva Služby a práce v súvislosti s Tovarom, ktorý predáva alebo predal Kupujúcemu.
- 6.2 Služby a práce sú vykonávané po Akceptácii Objednávky Kupujúcim. V prípade ak je potrebné pre výkon Služby a prác zabezpečiť náhradný diel, ktorý nie je skladom, alebo ktorý musí byť vyrobený, Predávajúci nenesie zodpovednosť za nedodržanie termínu vykonania Služieb a prác a je oprávnený prispôbiť termín vykonania Služieb a prác schválený v Akceptácii podľa stanoviska výrobu/dodávateľa dielov. Predávajúci o takejto situácii Kupujúceho vopred informuje.

Článok VII. Dodanie Tovar

- 7.1 Predávajúci dodá Tovar Kupujúcemu Tovar na miesto dodania dohodnuté a schválené Akceptáciou.
- 7.2 Kupujúci je povinný poskytnúť súčinnosť a prevziať Tovar.
- 7.3 Ak má predávajúci podľa Objednávky dodať Kupujúcemu viacero Tovar, môže Predávajúci v lehote termínu dodania dodávať jednotlivé Tovary aj postupne podľa dohody s Kupujúcim.
- 7.4 Pokiaľ Predávajúci nemôže Tovar na dohodnutom mieste a v termíne dodania odovzdať Kupujúcemu z dôvodu, že tento neposkytol potrebnú súčinnosť, Predávajúci je oprávnený opakovane účtovať Kupujúcemu dopravu a dodanie Tovar.
- 7.5 Kupujúci, alebo osoba oprávnená na prevzatie tovaru podpisom Dodacieho listu/Faktúry potvrdzujú, že prevzali Tovar v správnom množstve, akosti, vyhotovení, bez známk závad a poškodení.
- 7.6 V prípade ak Kupujúci zistí pri prevzatí Tovar nekompletnosť, poškodenie, vadu, zámenu, chybu vo vyhotovení, resp. iný rozpor v Objednanom a v dodanom Tovare je povinný zistenia zapísať do dodacieho listu a písomne alebo elektronicky spolu s číslom zásielky a uplatniť reklamáciu do 3 pracovných dní na adrese obchod@nove-skrine.sk
- 7.7 Nepodpísanie dodacieho listu alebo jeho bezdôvodne odmietnutie podpísania zo strany Kupujúceho nemá vplyv na

riadne dodanie Tovar, pokiaľ Predávajúci dodržal povinnosti zo Zmluvy týkajúce sa dodania Tovar.

Článok VIII.

Platba a Platobné podmienky

- 8.1 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu Tovar dohodnutú v Zmluve.
- 8.2 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý Tovar v lehote podľa Zmluvy najneskôr však pri prevzatí tovaru na základe faktúry predloženej Predávajúcim, ktorá obsahuje započítanie Zálohy za Tovar a/alebo Zálohy za Služby a práce a doplatok do Konečnej ceny za Tovar a/alebo Služby a práce, a to hotovosťou do pokladne Predávajúceho.

Článok IX.

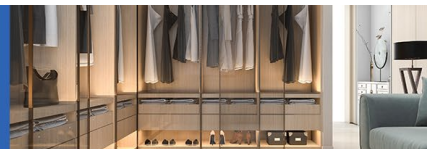
Zodpovednosť za škodu

- 9.1 Predávajúci zodpovedá za škodu do výšky nevyhnutných nákladov potrebných na opravu poškodeného alebo vadného Tovar alebo uvedenie Tovar do pôvodného stavu alebo rozdielu cien pri obstaraní rovnakého druhu, akosti a množstva Tovar, pokiaľ nie je možné vady Tovar odstrániť v rámci Reklamácie
- 9.2 Pokiaľ nie je uvedené v Zmluvnej dokumentácii inak, Predávajúci zodpovedá za škodu len do výšky Kupujúcim preukázanej skutočnej finančnej škody.
- 9.3 Právo na náhradu škodu je potrebné uplatniť písomne s preukázaním škody čo do dôvodu, výšky spôsobenej škody Predávajúcim, podrobným vyčíslením škody a to do 1 mesiaca po uznaní Reklamácie.
- 9.4 Predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s nedodaním Tovar alebo neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb a prác v dôsledku nekonania, opomenutia konania alebo konania Kupujúceho v rozpore s ustanoveniami týchto VOP a Zmluvnej dokumentácie.

Článok X.

Odstúpenie od zmluvy

- 10.1 Predávajúci má právo od Zmluvy odstúpiť ak:
- Kupujúci nezaplatil cenu za Tovar a/alebo poskytnuté Služby a práce ani do 30 dní po splatnosti faktúry
 - Kupujúci Tovar neprevzal ani po uplynutí 30 dní od doručenia výzvy na prevzatia Tovar
- 10.2 Kupujúci má právo od Zmluvy odstúpiť ak:
- Predávajúci opakovane nedodá Tovar a/alebo nevykoná Služby a práce podľa Zmluvy, a to ani v po opakovanej výzve Kupujúceho v náhradnom Termíne, alebo Tovar opakovane dodá a Služby a práce vykoná s podstatnými
 - Opakovane neodstráni reklamovanú vadu Tovar a/alebo Služby a práce v určenom čase alebo lehote.
- 10.3 Kupujúci môže využiť formulár na odstúpenie od Zmluvy nachádzajúci sa na konci týchto VOP, vyplniť ho a zaslať na adresu obchod@nove-skrine.sk
- 10.4 Predávajúci má právo zrušiť Zmluvu na Tovar bez uvedenia dôvodu, ak s tým Predávajúci súhlasí a ak Kupujúci zaplatí



Predávajúcemu 40% Predbežnej ceny za objednaný Tovar a to najneskôr 10 dní pred dohodnutým termínom dodania a montáže Tvaru. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať odstupné voči zaplatenej Predbežnej cene.

10.5 Predávajúci má právo zrušiť Zmluvu na Služby a práce bez uvedenia dôvodu, ak s tým Predávajúci súhlasí a ak Kupujúci zaplatí Predávajúcemu 25% Predbežnej ceny za objednaný Tovar a to najneskôr 10 dní pred dohodnutým termínom vykonania Služieb a prác. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať odstupné voči zaplatenej Predbežnej cene.

Článok XI.

Ochrana osobných údajov

11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť Predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, číslo telefónu a emailovú adresu, adresu miesta určenia Tvaru a/alebo miesta výkonu Služieb a prác.

11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je právnickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, číslo telefónu a mailovú adresu.

11.3 Kupujúci uzavretím kúpnej si je vedomý, že v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie GDPR“), sú/budú jeho osobné údaje spracúvané pre účely plnenia Zmluvy, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pre riadne plnenie zmluvy. Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné pre uzavretie a plnenie zmluvy. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho.

11.4 Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR osobné údaje bude získavať výlučne na účel uzavretia a plnenia zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

11.5 Predávajúci vyhlasuje, že nebude získavať osobné údaje na iné účely nezlučiteľné s účelom uvedeným v bode 11.3 Všeobecných obchodných podmienok osobitne a zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené a že ich nebude združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iné účely.

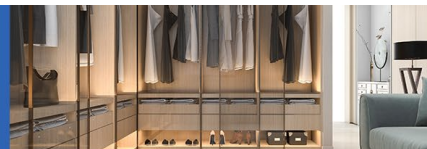
11.6 Predávajúci vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje nariadeniu GDPR ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.

11.7 Kupujúci má právo na základe žiadosti adresovanej na adresu info@nove-skrine.sk vyžadovať:

- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

11.8 Kupujúci na základe bezplatnej žiadosti má právo u predávajúceho na adrese info@nove-skrine.sk uplatniť si svoje:

- Právo na prístup – máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- Právo na opravu – prijímame primerané osobné opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť, a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- Právo na výmaz (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- Právo na obmedzenie spracúvania – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- Právo na prenosnosť údajov – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len tých osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- Právo namietať – máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý



legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať. Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. č.: + 421 /2/ 3231 324; mail:

statny.dozor@pdp.gov.sk,

<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

- 11.9 Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov a ochrane osobných údajov sú dostupné na <https://nove-skrine.sk/> alebo u Prevádzkovateľa v dokumente Podmienky spracovania osobných údajov.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Kupujúci spotrebiteľ má právo obrátiť sa na nás so žiadosťou o nápravu, ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili vašu reklamáciu, alebo ak sa domnievate, že sme porušili vaše práva. Máte právo podať návrh na začatie

alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov („ARS“), ak sme na vašu žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedali zamietavo alebo sme na ňu neodpovedali do 30 dní odo dňa jej odoslania. Návrh môžete podať príslušnému subjektu ARS; Vaša možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ďalšie podmienky súvisiace s ARS ustanovuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 12.2 Európska komisia na účely mimosúdneho riešenia sporov so spotrebiteľmi vyvinula platformu riešenia sporov online (RSO). Aj túto platformu môžete, ak ste spotrebiteľom, využiť na riešenie svojich sporov, a to prostredníctvom odkazu ec.europa.eu/consumers/odr.
- 12.3 Orgán dozoru, ktorému podlieha naša činnosť, je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom na Prievozskej 32, 820 07 Bratislava.
- 12.4 Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od **20/08/2021** a rušia predchádzajúce znenie VOP. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)	
KOMU:	Nové Skrine s. r. o. Priehradná 13990, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa, IČO: 53 561 597
Meno a priezvisko spotrebiteľa*:	
Adresa spotrebiteľa*:	
Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar*: Popis tovaru (názov):	
Číslo objednávky*:	
Dátum objednania/dátum prevzatia*:	
Číslo účtu, kód banky (IBAN) pre prípad vrátenia platby*	
Dátum*	
Podpis spotrebiteľa* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):	